

## Términos y Condiciones

¡Te damos la bienvenida al canal de Pago vía WEB de la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá!

Para hacer uso de nuestros servicios es necesario que conozcas y aceptes estos “Términos y Condiciones Generales de Uso”, que regirán la relación que tiene el SSRP contigo. Te recomendamos que los leas detenidamente y que imprimas o guardes una copia electrónica de los mismos para tu posterior consulta.

Es indispensable que como Pagador te abstengas de aceptar estos “Términos y Condiciones Generales” si careces de capacidad legal para hacerlo o eres menor de edad. La SSRP no tiene manera de verificar que tu aceptación es vinculante, por lo cual presumirá que así es.

Si al momento del pago aceptas estos “Términos y Condiciones Generales”, haciendo click en la casilla del check-box que establece “Acepto estos Términos y Condiciones Generales”, asumiremos que aceptas y conoces el contenido de los mismos, publicados en el sitio web de la SSRP, en la Sección de Marco Legal de la URL: [www.superseguros.gob.pa](http://www.superseguros.gob.pa), o en cualquier otra URL habilitada por la SSRP para el efecto.

### **1. GENERALIDADES**

**1.1.** Estos “Términos y Condiciones Generales” rigen la relación bajo la cual la SSRP brinda este canal de pagos a sus regulados pagadores.

**1.2.** Un regulado pagador es cualquier persona natural o jurídica, que, como tú, acepta estos “Términos y Condiciones Generales” con el propósito de hacer uso de este canal para pagar sus compromisos con SSRP.

**1.3.** Con la aceptación de estos “Términos y Condiciones Generales”, la SSRP te habilita el uso de una plataforma tecnológica para que pagues los servicios requeridos.

**1.4.** La SSRP podrá suspender o cancelar tu uso del canal de Pago, en cualquier momento, si incumples con lo dispuesto en estos “Términos y Condiciones Generales” o haces un uso ilegítimo o inadecuado de la Plataforma de Pago de la SSRP.

**1.5.** El regulado pagador acepta que toda la información que ingresó es veraz, completa y correcta. Lo cual lo responsabiliza ante la SSRP y ante terceros por inexactitudes, errores o falsedad en el ejercicio de la información que aporte.

**1.6.** El regulado pagador es responsable de mantener la adecuada seguridad y control de cualquiera de las identificaciones, contraseñas, números de identificación personal o de cualquier otro código conferido por la SSRP, es bancarias para transacciones en línea que Usted utilice para realizar el pago.

**1.7.** En casos de reembolso o cancelación, el cliente debe avisar por escrito en un plazo no mayor a las 24 horas de haber realizado el pago.

**1.8.** Se aceptan las condiciones de pago impuestas por la SSRP.

## **2. MODIFICACIONES REALIZADAS A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES**

**2.1.** Ocasionalmente, la SSRP podrá modificar estos “Términos y Condiciones Generales” cuando lo considere necesario.

**2.2.** Las modificaciones no se aplicarán con carácter retroactivo y entrarán en vigor a partir de su publicación en los sitios web de la SSRP, en la Sección Marco Legal de la URL: [www.superseguros.gob.pa](http://www.superseguros.gob.pa).

**2.3.** Al aceptar los “Términos y Condiciones Generales”, aceptas sus modificaciones.

**2.4.** Si no estás de acuerdo con las modificaciones hechas por la SSRP a estos “Términos y Condiciones Generales”, deberás abstenerte de utilizar el canal de Pago.